



Pressemitteilung

Vortrag beim IMV

Joachim Besier informiert über Kundenorientierung im Alltag

Biebertal/Linden (ws). Mit dem Vortrag »Kundenorientierung im Tagesgeschäft« war der Kommunikations- und Persönlichkeitstrainer Joachim Besier (Biebertal) nun schon zum zweiten Male als Gastreferent für den Verein technischer Führungskräfte Gießen, kurz IMV, im Einsatz. Annähernd 20 Zuhörer fanden kürzlich den Weg zum »Kronenwirt« in Großen-Linden. Thema war die Kundenorientierung. »Der Kunde und seine Erwartungen«, »Was bedeuten Kunden- und Serviceorientierung im Tagesgeschäft?« und »Tipps und Tricks für Kunden- und Serviceorientierung« boten reichlich Diskussionsstoff.

Klar war schließlich jedem, dass die Thematik nicht nur im Berufsleben eine große Rolle spielt. Auch in Familie oder Sport kann ein »kundenorientiertes« und freundliches Miteinander erfolgreiche Kommunikation bedeuten. IMV-Geschäftsführer Fred Sandner hatte die Veranstaltung vorbereitet.

Giessener Allgemeine am 24.02.2006