



Pressemitteilung

► Kundenservice verbessern

Biebertal-Rodheim-Bieber (kt). Der Gewerbeverein Biebertal veranstaltete jetzt erstmals ein Seminar im Bereich Kundenkommunikation. Mit dem Praxis-Training „Kunden- und Serviceorientierung im Tagesgeschäft“ ist der erste Schritt, ein internes Ausbildungs-Programm zu etablieren, gegangen worden. Für die Vereinsmitglieder werden im kommenden Jahr weitere Trainings-Angebote folgen. Die Premiere fand in der Pizzeria im Bürgerhaus Rodheim statt. Als Kommunikations-Trainer stand Joachim Besier aus Rodheim zur Verfügung. Die Themen „Der Kunde und seine Erwartungen“, „Was bedeuten Kunden- und Serviceorientierung im Tagesgeschäft?“ und „Die drei Kommunikationsarten: persönlich, telefonisch und schriftlich“ standen auf dem Programm der ganztägigen Veranstaltung. Schwerpunkte waren die Kommunikation am Telefon sowie Schlüsselsituationen in der direkten Verkaufsberatung. Alles in allem pflegten die Teilnehmer unter der Anleitung ihres Trainers und Moderators Joachim Besier einen lebhaften Austausch zum gewählten Trainingsthema. So wurden auch in der Diskussion viele nützliche Tipps und Tricks zur Kunden- und Serviceorientierung unter den Gewerbetreibenden ausgetauscht.

Wetzlarer Neue Zeitung, 26.11.2004