

Pressemitteilung

Fahrer = Verkäufer?

Schulung fördert **ZUSATZGESCHÄFTE**

Einen guten PS-Mobil-Fahrer zeichnet aus, dass er sein Monteurhandwerk versteht und Aufträge kompetent abwickelt. Doch das ist nur die halbe Wahrheit. Beinahe ebenso wichtig ist, dass er auch etwas davon verstehen muss, wie man Dienstleistungen verkauft und neue Geschäfte akquiriert. Deshalb haben viele unserer PS-Mobil-Fahrer in letzter Zeit an Schulungen teilgenommen, die genau diese Fähigkeiten gezielt fördern.

So lud etwa Boris Scharwenka, Verkaufsleiter Süd, neun Fahrer zu einem zweitägigen Verkaufsseminar Ende Juni in Ilshofen ein. Unser Bild zeigt von links: Joachim Besier (Trainer), die Fahrer Roman Lindacher (Karlsruhe), Joachim Renninger (Schweinfurt), Jonas Franke (Feuchtwangen), Oliver Reim (Ulm), Ahmet Izmaku (Mannheim), Rüdiger Timm (Saarland), Gerhard Sohm (Freiburg), Kurt Straubinger (Vilshofen), Ewald Drewes (München) sowie Boris Scharwenka. Die klar umrissenen Ziele:

Die Fahrer sollten erkennen, dass sie für Vergölst eine wichtige Schnittstelle zum Kunden sind, und lernen, durch ein besseres Kommunikationsverhalten zusätzliche Erträge im Pannen- und Mobilservice zu erwirtschaften.

Joachim Besier hatte hierfür ein praxisnahes Programm erarbeitet, das alle Teilnehmer zum aktiven Mitmachen bewegte. Dabei wurden realistische Einsatzsituationen durchgespielt. So bekam jeder Fahrer die Aufgabe, sich, sein PS-Mobil und seinen Service gegenüber einem fiktiven Kunden freundlich und kompetent vorzustellen. Auch diverse Gruppenarbeiten wurden verteilt, etwa über die Kriterien, nach denen ein Kunde die Qualitäten eines PS-Mobil-Fahrers bemisst.

„Die Teilnehmer waren sehr interessiert an den Themen der Veranstaltung und wollen das Erlernte künftig umsetzen“, zog Boris Scharwenka ein positives Fazit. So haben sich alle vorgenommen, ihr PS-Mobil den alten und neuen Kunden wesentlich öfter vorzustellen.



Die Teilnehmer des Seminars „Der Vergölst-PS-Mobilfahrer ist ein Verkäufer“ vor dem Schulungsraum in Ilshofen

Vergölst-Zeitschrift "Kompressor", Ausgabe 03/2007